



ULYKKESFORSIKRING

Betingelsesnummer: Ulykke 1.1

MONDUX ASSURANCE AGENTUR A/S

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

Ulykkesforsikring

Almindelige forsikringsbetingelser i tilslutning til gældende lov om forsikringsaftaler.

A. Sikret efter denne police er

Sikrede efter denne police er alene de personer, der er nævnt på policens forside. Se dog pkt. C, stk. 3 vedrørende børneulykke.

B. Forsikringens omfang

Forsikringen giver ret til erstatning ved ulykkestilfælde. Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Skader der skyldes slid - og andre ikke pludseligt opståede skader - er ikke dækket. Forsikringen giver ligeledes ret til erstatning ved ulykkestilfælde indtruffet i forbindelse med handlinger, der foretages til afværgelse af skade på person eller ejendom, når handlingen kan anses for forsvarlig.

Der udbetales dobbelterstatning ved et dækningsberettiget ulykkestilfælde, som medfører en méngrad på 30% eller derover.

Forsikringen dækker ved:

1. Ulykkestilfælde overgået de forsikrede i Skandinavien,
2. Ulykkestilfælde indtruffet under rejser og midlertidigt ophold af indtil 12 måneders varighed i den øvrige del af verden.

C. Forsikringens dækningsomfang - fremgår af policens forside

1. **Heltidsulykke** - *kun meddækket, såfremt det fremgår af policen*
Max. dækning: Død - Kr. 2.500.000 / Ménerstatning - Kr. 2.500.000

De valgte forsikringssummer fremgår af policens forside.

Heltidsulykkesforsikringen dækker ulykkestilfælde indtruffet i såvel arbejdstid som fritid.

2. **Fritidsulykke** - *kun meddækket, såfremt det fremgår af policen*
Max. dækning: Død - Kr. 2.500.000 / Ménerstatning - Kr. 2.500.000

De valgte forsikringssummer fremgår af policens forside.

Fritidsulykkesforsikringen dækker ulykkestilfælde indtruffet i fritiden. Det er en forudsætning, at den forsikrede er dækket gennem sit arbejde i minimum 30 timer ugentligt hvor sikrede er omfattet af Lov om Arbejdsskadeforsikring.

Forsikringen dækker ikke ulykkestilfælde, der opstår ved den forsikredes arbejde eller beskæftigelse eller under de forhold, hvorved dette foregår, såfremt ulykkestilfældet er omfattet af den til enhver tid gældende Lov om Arbejdsskadeforsikring eller anden lov, der kan sidestilles hermed.

Forsikringen dækker ikke ulykkestilfælde, der opstår under militær-, hjemmeværns- og civilforsvarstjeneste samt andre ulykkestilfælde, der er omfattet af den militære erstatningslov.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

2

3. Børneulykke - kun meddækket, såfremt det fremgår af policen.

Forsikringen omfatter de af forsikredes børn og adoptivbørn under 18 år (dog max. 5 børn), der er hjemmeboende under uddannelse eller har ophold andetsteds. Børn, som lider af fysisk eller psykisk handicap eller sygdom, er dog kun omfattet af forsikringen efter særlig aftale.

Forsikringssummen ved død, som fremgår af policens forside, omfatter ethvert under policen forsikret barn. Forsikring dækker dødsfaldssum op til kr. 10.000 pr. barn.

Børneulykkesforsikringen dækker ikke ulykkestilfælde, der opstår ved det sikrede barns arbejde eller beskæftigelse eller under de forhold, hvorved dette foregår, såfremt ulykkestilfældet er omfattet af den til enhver tid gældende Lov om Arbejdsskadeforsikring eller anden lov, der må sidestilles hermed.

4. Tandskadedækning

Forsikringen dækker rimelige udgifter til tandbehandling efter et ulykkestilfælde, i det omfang forsikrede ikke har ret til godtgørelse af udgifterne fra anden side.

Hvis en beskadiget tand er led i en bro, at nabotænder mangler, eller at en beskadiget tand i forvejen er svækket som følge af sygdom, genopbygning, fyldning eller rodbehandling erstattes kun indtil 50% af de rimelige udgifter til nødvendig behandling af den beskadigede tand.

Tandskader som følge af tygning anses ikke som ulykkestilfælde. (Se dog punkt 7). Den samlede erstatning for ovennævnte udgifter kan maksimalt pr. skade andrage et beløb svarende til 3% af forsikringssummen ved invaliditet.

5. Ekstra udgifter

Forsikringen dækker de udgifter, sikrede efter et ulykkestilfælde har afholdt til lægebehandling samt rimelige udgifter til fysioterapeut eller kiropraktor, i det omfang den tilskadekomne ikke har ret til godtgørelse fra anden side.

Det er en forudsætning for erstatning, at der er tale om lægehenvielse. Den samlede erstatning for ovennævnte udgifter kan maksimalt pr. skade andrage et beløb svarende til 3% af forsikringssummen ved invaliditet.

Der betales for behandling, der foretages indenfor 3 år fra ulykkestilfældets indtræden, dog kun til eventuel erstatning udbetales, eller sagen i øvrigt afsluttes. Er der sammenlagt ydet erstatning i 3 år for en bestemt art behandling, ophører retten til erstatning for samme art behandling for senere ulykkestilfælde. Dækningen omfatter også nødvendige befordringsudgifter fra bopæl til behandlingssted og retur.

TILVALGSDÆKNING - fremgår af policens forside.

6. Udvidet tandskade - kun som tillægsdækning: se police

Max. dækning Kr. 30.000

Forsikringen dækker rimelige udgifter til tandbehandling efter en tyggeskade, når skaden er opstået i forbindelse med tygning herunder spisning, såfremt skaden skyldes et uventet fremmedlegeme, i det man tygger. Hvis en beskadiget tand er led i en bro, at nabotænder mangler, eller at den beskadigede tand i forvejen er svækket som følge af sygdom,

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

3

genopbygning, fyldning eller rodbehandling erstattes med indtil 50% af rimelige udgifter til en nødvendig behandling af den beskadigede tand.

Tandbehandling for børn under 18 år, i forbindelse med en dækningsberettiget skade under denne police skal være afsluttet senest ved skadelidtes fyldte 21 år. Herefter bortfalder alle erstatningskrav.

7. Risikabel Sport - (kun som tillægsdækning i forbindelse med fuldtids-/fritidsulykke)

Tillægsforsikring kan købes til dækning af følgende sport:

Judo, karate, boksning, motorcykelløb, knallertløb, racerbådsløb af enhver art, selvforsvar og kampsportsgrene, svæveflyvning, bjergbestigning og rapelling på bjergvæg, drageflyvning, kunstflyvning, paragliding, ultralightflyvning, rafting, privatflyvning, faldskærmsudspring, dykning, alle former for hestesport, samt motorsport (bortset fra orienteringsløb), samt udøvelse af sportsgrene, som kan sidestilles med ovenstående.

Forsikringen dækker ikke professionel sportsudøvelse.

D. Særlige undtagelser

Undtaget fra ulykkesforsikringens dækning er:

1. Enhver sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde. Endvidere undtages ulykkestilfælde, der skyldes sygdom, og forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
2. Skade, som er opstået på grund af forbigående besvimelsestilfælde, ildebefindende eller smitte f.eks. fra bakterier og virus.
3. Ulykkestilfælde, der er fremkaldt af den tilskadekomne ved forsæt eller selvmordsforsøg eller grov uagtsomhed eller under indflydelse af selvforskyldt beruselse eller påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer eller deltagelse i slagsmål. Disse bestemmelser gælder uanset forsikredes eller sikredes sindstilstand og tilregnelighed ved ulykkestilfældet.
4. Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et af forsikringen omfattet ulykkestilfælde.
5. Ulykkestilfælde, der skyldes udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling.
6. Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade opstået under jordskælv eller andre naturkatastrofer.
Forsikringen dækker heller ikke skade som er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende handlinger, terrorisme eller terrorlignede handlinger af enhver art uanset om der er tale om handlinger udført af enkelt personer eller organisationer, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder og udløsning af atomenergi, med mindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes de nævnte forhold som nærmere eller fjernere årsag.
7. Ulykkestilfælde indtruffet under deltagelse eller træning i forbindelse med:
 - a. Professionel sport.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

4

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

- b. Hestevæddeløb, boksning, karate og anden lignende sport, bjergbestigning, faldskærmsudspring, drageflyvning samt dykning med anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr.
 - c. Motorløb af enhver art; herfra dog undtaget de i Danmark lovligt afholdte nationale orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb samt rallies uden for bane eller andet til formålet afspærret område.
8. Ulykkestilfælde indtruffet under cykel-, skateboard- og rulleskøjteløb på bane.
 9. Ulykkestilfælde indtruffet under kørsel på motorcykel eller scooter.
 10. Ulykkestilfælde indtruffet under ekspedition og opdagelsesrejser.
 11. Ulykkestilfælde indtruffet under flyvning som pilot / besætningsmedlem.
 12. Skader påført briller, tøj, smykker og andre personlige genstande.

E. Værnepligt

Er forsikringen tegnet som fritidsulykkesforsikring af. pkt. C, stk. 2), forbliver forsikringen uændret.

Er forsikringen tegnet som heltidsulykkesforsikring af. pkt. C, stk. 1), skal selskabet underrettes om indkaldelsen.

F. Erstatningsberegning

1. Ved død

Såfremt der på policen er anført forsikringssum ved død, gælder følgende: Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til den forsikredes død inden for et år efter ulykkestilfældet, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum. Er der i forbindelse med ulykkestilfældet udbetalt invaliditetserstatning, ydes maksimalt erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den pga. invaliditet foretagne udbetaling.

Var afdøde fyldt 67 år, nedsættes dødsersatningen til følgende procenter af forsikringssummen:

Alder ved døden	67 år	90%
Alder ved døden	68 år	80%
Alder ved døden	69 år	70%
Alder ved døden	70 år	60%

Et ulykkestilfælde giver ikke ret til erstatning for både invaliditet og død. Derfor fradrages det beløb, som evt. er betalt som invaliditetserstatning i dødsersatningen.

2. Ved varigt mén

Såfremt der på policen er anført forsikringssum ved invaliditet, gælder følgende: Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til en méngrad på mindst 5%, har forsikrede ret til méngradserstatning, der fastsættes, så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes, dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.

Méngraden fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske méngrad på grundlag af omstående i pkt. K aftrykte ménskala og uden hensyntagen til forsikredes specielle erhverv.

Méngraden fastsættes således alene på grundlag af den medicinske vurdering af skadens art og omfang, svarende til reglerne om fastsættelse af varigt mén.

Méngradserstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen for varigt mén. Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100%.

En før ulykkestilfældet tilstedeværende invaliditet, lidelse eller deformitet berettiger ikke til erstatning. En bestående invaliditet, herunder nedsat syn eller hørelse, kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

G. Forhold ved skadetilfælde

Skade skal uden ophold anmeldes til selskabet. Har ulykkestilfældet medført døden, skal meddelelse herom tilstilles selskabet hurtigst muligt.

Ved dødsfald har selskabet ret til at kræve obduktion. Selskabet betaler udgifterne for de derved forlangte lægeattester.

Tilskadekomne skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter. Selskabet er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet tilskadekomne og til at lade tilskadekomne undersøge af en af selskabet valgt læge.

H. Erstatningens udbetaling

Medmindre andet skriftligt er meddelt selskabet, tilfalder erstatningsydelsen ved invaliditet den forsikrede.

Er forsikrede et barn, der ikke er myndigt på udbetalingstidspunktet, anbringes erstatningen i overensstemmelse med reglerne om anbringelse af umyndiges midler.

Hvis ikke andet skriftligt er meddelt selskabet, udbetales erstatningsydelse ved forsikredes død til forsikredes nærmeste pårørende, det vil sige ægtefælle, eller hvis en sådan ikke efterlades, børn eller arvinger.

I. Ankemulighed

Såfremt sikrede ikke kan acceptere selskabets afgørelse, kan sikrede indbringe sagen for Arbejdsskadestyrelsen. Får sikrede medhold ved Arbejdsskadestyrelsen, betaler selskabet de omkostninger, der er forbundet med sagens forelæggelse for Arbejdsskadestyrelsen. Får selskabet derimod medhold, skal sikrede selv afholde disse omkostninger. Selskabet er ikke bundet af Arbejdsskadestyrelsens vejledende udtalelse.

J. Fællesbetingelser

1. Risikoforandringer

Følgende ændringer skal straks meddeles selskabet, således at dette kan tage stilling til, om og på hvilke vilkår og til hvilken præmie forsikringen kan fortsætte:

- a. Enhver ændring i arten eller omfanget af den sikredes beskæftigelse i forhold til det ved indtegningen oplyste.
- b. Såfremt der kommer flere børn end dem, der er nævnt på policen.
- c. Såfremt sikrede driver professionel sport, dyrker boksning, karate, faldskærmsudspring eller deltager i hestevæddeløb eller motorløb samt sportsdykning eller anden sport, eller andre aktiviteter, som kan betragtes som risikabelt.
- d. Såfremt sikrede er fører af motorcykel.
- e. Såfremt sikrede flyver i privat- eller svævefly.

2. Arbejdsledighed

Ved arbejdsledighed, der direkte skyldes en ulykke, fortsætter forsikringen uforandret. Hvis arbejdsledighed er over 6 måneder, skal det meddeles selskabet.

Undladelse af meddelelse om ovennævnte risikoforandringer kan medføre, at selskabets erstatningspligt nedsættes eller eventuelt helt bortfalder.

3. Ændring af forsikringsbetingelser og præmietarif

Selskabet kan ændre betingelser eller præmier med 1 måneds varsel til enhver forfaldsdag. Kan forsikringstageren ikke acceptere ændringerne, kan forsikringen skriftligt opsiges med 1 uges varsel til ændringens ikrafttrædelse.

4. Opkrævning af præmie

Præmien betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af policen.

Mondux sender inden betalingsdatoen en opkrævning på præmien samt eventuelle gebyrer og afgifter til staten. Hvis præmien ikke betales rettidigt, sendes en påmindelse med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. Mondux har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr. Påkrav om betaling af præmie sendes til den opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal Mondux straks underrettes herom.

Mondux kan i øvrigt kræve gebyr for at udskrive dokumenter (fx policer) og for andre serviceydelser.

Betales senere præmier ikke efter 1. påkrav, der tidligst foretages på forfaldsdagen, sker der skriftlig påmindelse om præmiebetaling med oplysning om retsvirkning af manglende præmiebetaling efter den i påmindelsen anførte tidsfrist. En sådan påmindelse fremsendes tidligst 14 dage efter 1. påkrav. For så vidt betaling ikke finder sted inden 14 dage efter denne, bortfalder Selskabets erstatningspligt.

Selskabet er berettiget til sammen med præmien - og udover denne - at opkræve et administrationsgebyr. Betales præmien ikke rettidigt, således at Selskabet må erindre om betaling, har Selskabet ret til at opkræve et gebyr.

Mondux Assurance Agentur A/S modtager provision for formidlingen og administrationen af denne forsikring.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

5. Indeksregulering

Præmien indeksreguleres hvert år på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret. Indeksreguleringen sker på baggrund af det forrige års offentliggjorte summariske lønindeks for den private sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Hvis Danmarks Statistik ophører med at udgive nævnte lønindeks eller ændrer grundlaget for dets udregning, har Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ret til i stedet at indeksregulere efter et andet indeks fra Danmarks Statistik.

6. Forsikringens ophør

De for en forsikret gældende forsikringssummer nedsættes med 1/10 årligt i 5 år fra dennes fyldte 67. år. Nedsættelsen medfører ingen ændring af præmien. Forsikringens dækning bortfalder i sin helhed ved den første præmieforfaldsdag efter forsikredes fyldte 70. år. Omfatter forsikringen børneulykkesforsikring, ophører dækningen for barnet ved første præmieforfald, efter barnet er fyldt 18 år.

7. Opsigelse af forsikringen

Forsikringen er fortløbende, indtil den med mindst én måneds varsel skriftligt opsiges til en hovedforfaldsdag, hvilket dog tidligst kan ske til den på policen anførte udløbsdato.

Forsikringstager kan, mod et gebyr på kr. 50,-, vælge at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløb af en kalendermåned. Såfremt forsikringen opsiges indenfor det første forsikringsår, udgør gebyret kr. 500,-.

Efter anmeldt skade er Selskabet i indtil 14 dage efter erstatningens udbetaling eller skadens afvisning berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel eller kræve skærpede vilkår.

Indtil én måned efter afslutning af enhver skade er forsikringstageren berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

Er der givet urigtige oplysninger ved forsikringens tegning, har Selskabet ret til enhver tid at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

8. Fortrydelsesret

Ifølge Forsikringsaftalelovens §34, har De fortrydelsesret.

Fortrydelsesretten er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor De har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor De har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, hvis De har fået forsikringsbetingelserne i hænde før dette tidspunkt. Hvis De f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har De frist til om med den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan De vente til den følgende hverdag.

Inden fortrydelsesfristens udløb skal De underrette Mondux Assurance Agentur A/S om, at De har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at De sender brevet inden fristens udløb. Hvis De vil sikre Dem bevis for, at De har fortrudt rettidigt, kan De f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247. Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

Underretning om, at De har fortrudt aftalen, skal gives til:

Mondux Assurance Agentur A/S
A. C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

K. Regler for ansættelse af invaliditetsgrader

Tab af begge øjne el. synet på begge øjne	100%
Tab af synet på et øje	20%
Tab af hørelsen på begge ører	75%
Tab af hørelsen på et øre	10%
Tab af tommelfinger	25%
Tab af tommelfingers yderste led	12%
Tab af pegefinger	10%
Tab af pegefingers to yderste led.....	10%
Tab af pegefingers yderste led	5%
Tab af langfinger	10%
Tab af langfingers to yderste led	8%
Tab af ringfinger	8%
Tab af ringfingers to yderste led.....	5%
Tab af lillefinger	8%
Tab af lillefingers to yderste led.....	5%
Tab af hele benet	65%
Tab af fod	30%
Tab af alle tæer på en fod	10%
Tab af storetå og mellemfodsben.....	8%
Tab af storetå	5%

	Højre	Venstre
Tab af hele armen	70%	65%
Tab af hånden	60%	55%
Tab af tommel og mellemhåndsbens	30%	25%

I de tilfælde, den tilskadekomne er venstrehåndet, ombyttes ovennævnte invaliditetsgrader.

Ved invaliditet, som ikke umiddelbart kan fastsættes efter den ovenfor anførte skala, ansættes invaliditetsgraden i forhold til forringelsen af evnen til at udføre almindeligt arbejde og uden hensyntagen til forsikredes specielle erhverv. Invaliditetsgraden fastsættes således alene på grundlag af en medicinsk vurdering af skadens art og omfang, svarende til reglerne om fastsættelse af varigt mén. For invaliditeter under 5% ydes ikke erstatning. Tab af flere legemsdele erstattes sammenlagt ikke med mere end 100%.

L. Hvis du er utilfreds med selskabet

1. Kontakt til selskabet

Hvis du er uenig i vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i først omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

2. Klageansvarlig enhed

Er du - efter at have drøftet problemet med os - fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

Formidlet af:
Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

9

klage@mondux.dk

eller

Gjensidige Forsikring
Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

3. Ankenævnet for forsikring

Er du fortsat ikke enig i vores afgørelse, har du derefter mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. +45 33 15 89 00 (kl. 10-13)

Du skal indsende klagen til Ankenævnet på et specielt skema. Samtidig betaler du et gebyr til Ankenævnet. Klageskemaet kan du få hos os eller Ankenævnet eller hente på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

Du har også mulighed for at klage til Ankenævnet online via Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside www.forbrug.dk.

M. Lovvalg og sprog

For forsikringen gælder dansk lovgivning. Tvister afgøres ved dansk domstol.